R8.9

団体でご利用される方へお願い

ご来園前に必ずご確認ください！

ご予約について

●団体料金（20 名以上～）の適用には事前のご予約が必要です。ご来園日の 1 週間前までに、お電話にてご予約ください。

●チケットの種類変更（アトラクションパスセット・メルヘン２など）や人数変更は、事前準備のため、ご来園日前日までにご連絡ください。

●無料券・招待券・年間パスポート等をお持ちの方は、団体人数には含まれません。一般の入場口よりご入園ください。

●中止・延期となった場合はご連絡ください。

ご入園時の注意事項

●当日ご来園をされる確定人数をご確認の上、団体受付窓口にお越しください。

●受付時に代表者様の緊急連絡先のご記入をお願いいたしております。

●団体で入園される場合は、全員一緒にご入園いただきます。

●入園口に遅れて来る方がいる場合は、受付時に窓口で氏名、人数、入園ゲートをお知らせください。（確認が取れていない場合は、通常料金となります。）

●入園時（特に開園直後）、駆け出しての移動は大変危険ですのでご遠慮ください。

●団体受付が混み合う場合がございます。お時間には余裕をもって受付にお越しください。

（入園口は開園直後、お帰りの時間は 14：00 頃が大変混み合います。）

●開園前の入場はお断り致しております。

●人数の修正はお帰りまでにお知らせください。後日の人数変更はお断りさせて頂く場合がございます。

●お手洗いはなるべく園内で済ませて頂くと入退園がスムーズになります。

お支払いについて

●１団体のお支払いは、全員分まとめてお支払いをお願いいたします。

●団体利用料金は、クレジットカード・電子マネー等でのお支払いはできません。

●カメラマンは引率者に含まれません。一般窓口にて団体料金入園料をお支払いください。

（団体とご一緒のお支払いの場合は、受付の際にお知らせください。）

●領収書を複数に分けてご用意する場合にはお時間を頂く場合がございます。ご了承ください。

お食事場所について

●レストランへの食事の持ち込みはご遠慮いただいております。レストランでご注文を希望される場合は、事前にご相談ください。

●芝生広場、イベントステージ、休憩所などは共有スペースです。譲り合ってのご利用をお願い致します。共有スペースの占有はお断り致します。（ロープ等での場所取りはご遠慮ください。）

●カラスがお菓子の入った袋やリュックのファスナーを開けて、中身を荒らすことがあります。お荷物は放置しないようお願い致します。必ず見張りの方の配置をお願いします。

野鳥に注意!!



下見について

●下見のご予約は不要ですが、事前に公式サイトより「下見受付表」をプリントアウトし必要事項をご記入の上、受付にお持ちください。なお、開園直後や土日祝日など混雑する日時の受付はご遠慮ください。

●休園日の対応はいたしかねます。営業日をご確認のうえご来園ください。

駐車場について

西ゲート（動物園側）駐車場は、タイムズの車両ナンバー認識駐車場となりました。



●ご精算には車のナンバー4 ケタが必要ですお帰りまでに精算機でご精算をお願いいたします。
（駐車場出口には精算機はございません。）
※送迎等で 30 分以内のご出庫は精算不要です。

●当日の団体数等によりバスの駐車位置が変わります。駐車場誘導係に従ってください。
●東ゲート（遊園地側入り口）からは、バスでの入退園は出来ません。（路線バスが運行しておりますので、ロータリーでの乗降もお断りしております。）

その他

●学校団体限定プラン・アトラクションをご利用の際はご予約が必要となります。
●天候等により、営業時間の変更や臨時休園になる場合がございます。
●アトラクションは天候や点検等、安全のためやむを得ず運休となる場合がございます。
●ふれあい動物教室・ホワイトタイガープログラムは開始５分前に集合をお願します。
遅れた場合、その分の延長は致しませんので、予めご了承ください。
●お帰りや集合時間に、園内放送が必要な場合は、事前のご予約は承っておりません。必要な時間になりましたら、入場ゲートスタッフにお声掛けいただくか、お電話にてお申しつけください。
●園内マップの配布・送付は行っておりません。 お手数ですが、公式サイトより PDF をダウンロードいただくか、デジタル MAP をご利用ください。
●災害時はスタッフの誘導に従って避難をお願いいたします。

【お問合せ　0480-93-1200（代表）　受付時間　9:30～16：30】

ハイブリッド・レジャーランド
東武動物公園